

DIRECT4.ME POLITIKA ZASEBNOSTI IN VARSTVA OSEBNIH PODTKOV PO GDPR

Dokument ustvarjen: 30. 10. 2018
Zadnja posodobitev: 18. 11. 2021



KAZALO

1. SPLOŠNO	3
2. INFORMACIJE O UPRAVLJAVCU.....	4
3. SPLOŠNO	5
4. PODLAGE ZA OBDELAVO IN NAMENI	6
Pogodba.....	6
Zakon	6
Soglasja.....	6
Preklic soglasij	7
Obdelava na podlagi zakonitega interesa	7
Preprečevanje zlorab	8
Analize za trženje	8
Anketiranje	8
Obvladovanje tveganj.....	8
Analize.....	9
Pridobivanje soglasij	9
5. MOŽNOST UGOVORA.....	10
6. VRSTE PODATKOV.....	11
7. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV.....	12
8. SOUPRAVLJAVCI OSEBNIH PODATKOV	13
9. IZNOS V TRETJE DRŽAVE	14
10. ROKI HRAMBE	15
Elektronske komunikacija	15
Plačilne storitve.....	15
11. OBDELAVA PODATKOV POSLOVNIH SUBJEKTOV	16
Splošno.....	16
Viri	16
Zakoniti interes	16
Obdobje hrambe	16
12. PRAVICE POSAMEZNIKOV	17
13. PRAVICA DO PRITOŽBE	18
14. NE-POSREDOVANJE PODATKOV IN POSLEDICE	19
15. AVTOMATIZIRANO ODLOČANJE IN PROFILIRANJE	20
16. KONČNE DOLOČBE	21



1. SPLOŠNO

V tej politiki zasebnosti Direct4.me, Inc. (v nadaljevanju: Direct4.me), naročnikom, uporabnikom storitev, kupcem in drugim, s katerimi vstopa oziroma je v pogodbenem razmerju (v nadaljevanju za vse: uporabniki), zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba).

Določene informacije in podrobnosti povezane z obdelavo osebnih podatkov v sklopu posameznega pogodbenega razmerja so lahko navedene tudi v pogodbi, splošnih pogojih uporabe (v nadaljevanju: splošni pogoji), posebnih pogojih in v prodajni ponudbi za posamezno pogodbeno razmerje oziroma za posamezno storitev.

Ta politika zasebnosti se smiselno uporablja tudi za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oziroma poslovni subjekti.



2. INFORMACIJE O UPRAVLJAVCU

V kolikor v dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje, ni določeno drugače, je upravljavec osebnih podatkov Direct4.me, Inc., 228 Hamilton Ave, 94301, USA. oz. zakoniti zastopnik v Sloveniji: Direct4me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov Direct4me v Sloveniji je dosegljiva pisno na naslovu: Direct4.me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana oz. preko elektronske pošte: team@direct4.me.



3. SPLOŠNO

Direct4.me o posameznikih zbira podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe, izpolnjevanje zakonskih obveznosti, zagotavljanje in izvajanje storitev oziroma za doseg drugih zakonitih namenov in mu jih posredujejo posamezniki ali jih Direct4.me pridobi iz drugih virov ali nastanejo pri zagotavljanju in uporabi storitev. Direct4.me lahko pri svojem poslovanju z naročniki, uporabniki in drugimi strankami obdeluje tudi druge osebne podatke, ki mu jih v okviru poslovanja le-ti posredujejo.

Direct4.me pridobiva podatke o naročnikih/uporabnikih neposredno od posameznikov ali iz drugih virov v skladu s pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi, morebitna pogodba, ta Politika zasebnosti in morebitni splošni pogoji.

Podatki, ki se nanašajo na stranke Direct4me, so poslovna skrivnost Direct4.me.

Zaradi točnosti in ažurnosti obdelovanih osebnih podatkov lahko Direct4.me preveri resničnost osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino naročnika/uporabnika, na katerega se nanašajo.

Direct4.me sme z namenom preverjanja verodostojnosti podatkov, ki jih Direct4.me-ju posreduje naročnik oziroma uporabnik (npr. posredovanih v sklopu naročila oziroma uporabe storitev ali blaga, ...), od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov pridobiti oziroma preverjati resničnost le-teh.



4. PODLAGE ZA OBDELAVO IN NAMENI

Pogodba

Direct4.me podatke uporablja za sklepanje pogodb in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z uporabniki. Namen obdelave osebnih podatkov je razviden tudi iz pogodbe in drugih dokumentov, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. Direct4.me bo pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe obdeloval le tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ter izpolnitev pogodbenih obveznosti. Direct4.me pri zagotavljanju posameznih storitev osebne podatke obdeluje za namene, opredeljene v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Direct4.me glede na potrebe ustrezno posodobil to politiko ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

Zakon

Poleg obdelave osebnih podatkov, potrebnih za sklepanje in izvajanje pogodbe, Direct4.me obdeluje osebne podatke tudi v primerih, določenih z zakonom.

Osebnih podatki oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih Direct4.me obdeluje na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo Direct4.me glede na potrebe in v skladu z zakoni ustrezno posodobil to politiko ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

Soglasja

V primeru pridobitve soglasja uporabnika bo Direct4.me obdeloval osebne podatke le za namene, za katere je soglasje podano. V primerih, ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadarkoli prekliče.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi soglasja Direct4.me skrbno presodi, katere podatke potrebuje za posamezni namen, in uporabi le tiste, ki so potrebni za doseg namena. Pri obdelavi osebnih podatkov Direct4.me le-te skrbno varuje in zagotavlja ustrezne aktivnosti varovanja podatkov.

S podajo soglasja se uporabnik strinja, da lahko Direct4.me obdeluje osebne podatke ali kategorije osebnih podatkov, ki jih ima o uporabniku in ki so navedeni v soglasju. To lahko vključuje podatke, ki jih uporabnik Direct4.me poda ob sklepanju in izvajanju pogodbenih razmerij (npr., vendar ne izključno: podatki iz vlog, pogodb, vprašalnikov, anket in drugih dokumentov, vključno s podatki o naročenih/želenih storitvah, napravah), podatke o nakupih blaga in uporabi storitev Direct4.me (npr., vendar ne izključno: podatki o uporabljenih oziroma zaračunanih storitvah, vključno s količino in vrsto le-teh, podatki o uporabi spletnih mest in aplikacij Direct4.me) ter prometne in lokacijske podatke (npr., vendar ne izključno: podatki o zvezah in s tem povezani lokacijski podatki, podatki o lokacijah paketnikov ipd.).

Osebnih prilagojenih ponudb vsebujejo tako splošne ponudbe Direct4.me, ki jih Direct4.me uporabnikom posreduje, ko presodi, da bi lahko bile zanimive za posameznega uporabnika, pa tudi ponudbe, oblikovane posebej za posameznega uporabnika. Podatke bo Direct4.me obdeloval tako za avtomatizirano določanje o tem, ali je za uporabnika posamezna ponudba zanimiva kot tudi za oblikovanje profilov (npr. glede na demografske, sociografske in vedenjske podatke ter druge kriterije in obravnave, kot so spol, starost, kraj



bivanja, pogostost uporabe storitev, način in čas uporabe storitev, spletnih mest in aplikacij, pretekle nakupne navade, lokacija ali spletna identifikacija), na podlagi katerih bo uporabniku posredoval ponudbe.

Na podlagi soglasja lahko Direct4.me informacije in ponudbe uporabniku posreduje prek vseh v soglasju navedenih komunikacijskih kanalov, za katere ima podatke v sklopu pogodbenega razmerja, kjer je soglasje podano.

Pri obdelavi podatkov za razvoj storitev ter neposredno trženje blaga in storitev poslovnih uporabnikov in partnerjev Direct4.me, osebne podatke uporabnikov obdeluje le Direct4.me in s strani Direct4.me pooblašene osebe.

V kolikor je stranka podala soglasje za obdelavo podatkov za posamezen namen in ga ni preklicala, lahko Direct4.me v obsegu, skladnem s predpisi, obdeluje osebne podatke za ta namen še dve leti po preteku pogodbenega razmerja, za katerega je bilo soglasje podano.

Direct4.me lahko pridobiva podatke in soglasja tudi od posameznikov, ki niso naročniki temveč so uporabniki storitev Direct4.me, ter jih obdeluje v skladu s temi soglasji. V kolikor naročnik omogoči uporabo storitev drugi osebi, jo je s tem pooblastil za podajo soglasij v sklopu storitve katere uporabo ji je omogočil.

Preklic soglasij

Preklic soglasij lahko uporabniki podajo pisno na naslov: Direct4me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana ali z oddajo pisne vloge po elektronski pošti na naslov team@direct4.me.

V primerih, ko se soglasja zbirajo prek elektronskih komunikacijskih storitev ali prek informacijskih storitev (npr. sporočila SMS, aplikacije) in kjer je to primerno, je možno soglasje preklicati tudi prek teh komunikacijskih kanalov.

V primeru preklica soglasja Direct4.me preneha z obdelavo podatkov, zbranih na podlagi soglasja, oziroma jih več ne obdeluje za namene, za katere je bila podlaga soglasje.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Direct4.me obdeluje osebne podatke uporabnikov tudi za zakonite poslovne interese družbe ali tretjih oseb, za namene, opredeljene v tej politiki ali v pogodbi oziroma pogojih ali drugih dokumentih, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

V primeru obdelave osebnih podatkov uporabnikov na podlagi zakonitega interesa, Direct4.me pri tem upošteva morebitne potencialne učinke, ki jih ima lahko takšna obdelava za uporabnike (tako pozitivne kot negativne) in kakšne so pravice uporabnikov, povezane s predvideno obdelavo. Pri tem zakoniti interes Direct4.me samodejno ne prevlada nad interesi, temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Direct4.me ne obdeluje podatkov v primerih, kjer interesi uporabnika, zlasti kadar je le-ta otrok, prevladajo nad interesi Direct4.me, če za obdelavo nima soglasja uporabnika ali mu tega ne nalagajo predpisi oziroma ni to dovoljeno na podlagi zakona.

Pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa Direct4.me obdeluje le podatke, potrebne za doseganje namena, skladno s podanim soglasjem, in izvaja ustrezne zaščitne ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

Direct4.me obdeluje osebne podatke uporabnikov na podlagi zakonitega interesa v skladu s to politiko v primerih in za namene, navedene v nadaljevanju. Dodatni primeri obdelave na podlagi zakonitega interesa so lahko navedeni tudi v pogodbah, pogojih oziroma drugih dokumentih za posamezno pogodbeno razmerje.



Preprečevanje zlorab

Direct4.me si v okviru skrbi za uporabnike in zagotavljanja nemotenega poslovanja prizadeva za preprečevanje zlorab ter zagotavljanje varnosti, celovitosti in neprekinjenega delovanja omrežij in storitev Direct4.me. Pri sklepanju pogodbenih razmerij in nakupu blaga oziroma storitev ter pri izvajanju pogodbenih razmerij in uporabi storitev Direct4.me izvaja postopke in ukrepe, s katerimi preprečuje zlorabe in zagotavlja varnost svojih storitev, omrežja in poslovanja. Pri obdelavi za zgoraj navedene namene Direct4.me obdeluje podatke o uporabnikih in podatke o uporabi storitev družbe vključno s prometnimi in lokacijskimi podatki. Zakoniti interes Direct4.me za preprečevanje zlorab praviloma vedno prevlada nad interesi in temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Na podlagi obdelave lahko Direct4.me sprejme ukrepe za preprečevanje zlorab, ki lahko vključujejo preprečitev ali omejitev dostopa do storitev in omrežij Direct4.me, omejitev pravic iz pogodbenih razmerij, prekinitve pogodbenega razmerja, dejavnosti potrebne za identifikacijo uporabnikov oziroma kršiteljev, sprožitve ustreznih civilnih, inšpekcijskih ali kazenskih postopkov za preprečitev ali omejitev zlorab in druge ukrepe, dopustne s predpisi.

Analize za trženje

Pravna podlaga za neposredno trženje je lahko v skladu s Splošno uredbo tudi zakoniti interes. Direct4.me na podlagi zakonitega interesa za namene neposrednega trženja obdeluje podatke za segmentacijo in profiliranje uporabnikov. Direct4.me pri tem obdeluje podatke o uporabniku ter uporabi storitev družbe, njenih spletnih mest in aplikacij in družbenih omrežij. Direct4.me pri tem ne obdeluje prometnih podatkov, ki vključujejo podatke o zvezah, ali lokacijskih podatkov, razen če za to pridobi soglasje uporabnika. Obdelava podatkov ne vpliva na pravice uporabnikov iz pogodbenih razmerij.

Anketiranje

Povratne informacije uporabnikov so potrebne in v veliko pomoč pri zagotavljanju kakovostnih storitev v skladu s potrebami uporabnikov. Direct4.me si želi pridobiti kar najbolj relevantne informacije uporabnikov o zadovoljstvu s storitvami in ponudbo družbe. Občasno in ob stikih z uporabniki lahko tako Direct4.me uporabnikom pošlje vabilo k izpolnitvi anketnega vprašalnika oziroma k podaji povratnih informacij in mnenj o storitvah in ponudbi Direct4.me. Pri tem Direct4.me obdeluje kontaktne podatke uporabnika (telefonska številka, elektronska pošta) in podatke o stiku. Podaja anket je prostovoljna, (ne)izpolnitev anketnega vprašalnika pa nima vpliva na pravice uporabnikov.

Obvladovanje tveganj

Pri poslovanju z uporabniki Direct4.me ravna z vso potrebno skrbnostjo, kar vključuje tudi obvladovanje tveganj. Za obvladovanje tveganj lahko Direct4.me spremlja izvajanje pogodbenih razmerij, ki jih ima z uporabniki, v tem okviru obdeluje podatke o uporabniku in uporabi storitev Direct4.me ter na podlagi teh podatkov uporabnike segmentira oziroma profilira. Direct4.me lahko pri obvladovanju tveganj obdeluje tudi podatke, ki jih pridobi iz javnih evidenc in drugih virov (npr. SISBON, bonitetne agencije ipd.). Direct4.me pri tem ne bo obdeloval prometnih podatkov, ki vključujejo podatke o zvezah, ali lokacijskih podatkov, razen če za to pridobi soglasje uporabnika. V primeru, da poslovanje s posameznim uporabnikom predstavlja tveganje za Direct4.me, lahko Direct4.me sprejme ustrezne ukrepe za obvladovanje tveganja, ki lahko vključujejo med drugim tudi omejitev dostopa do storitev. Prav tako so določene ponudbe Direct4.me lahko na voljo le uporabnikom, ki izpolnjujejo v ponudbi določene pogoje, ki lahko vključujejo ustrezno stopnjo tveganja.



Analize

Direct4.me stremi k neprestanemu prilagajanju in izboljševanju svojih storitev in ponudbe. Zato ima zakoniti interes, da spremlja izvajanje pogodbenih razmerij in analizira uporabo storitev svojih uporabnikov, in sicer za načrtovanje ter razvoj storitev in aplikacij, oceno trga ter merjenje uspešnosti prodaje, marketinških aktivnosti, aktivnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje in kakovosti storitev. Direct4.me pri tem obdeluje podatke o uporabniku, o uporabi storitev družbe, njenih spletnih mest in aplikacij in družbenih omrežij, uporablja pa tudi ustrezne zaščitne ukrepe, ki lahko vključujejo tudi anonimizacijo oziroma psevdo-anonimizacijo. Direct4.me pri tem ne obdeluje prometnih podatkov, ki vključujejo podatke o zvezah, ali lokacijskih podatkov, razen če za to pridobi soglasje uporabnika ali če podatki pred tem niso anonimizirani. Obdelava podatkov za analize ne vpliva na pravice uporabnikov, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij.

Pridobivanje soglasij

Pri zagotavljanju blaga in storitev želi Direct4.me uporabnikom zagotoviti relevantne informacije in osebne podatke obdelovati kar najbolj skladno z željami in pričakovanji uporabnikov. Tako ima Direct4.me pri izvajanju pogodbenih razmerij z uporabniki zakoniti interes za njihovo nagovarjanje k podaji soglasij. Pri tem Direct4.me obdeluje telefonsko/e številko/e, naslov/e elektronske pošte, ime, priimek in poštni naslov, uporabniško ime in podatke o soglasjih, ki jih uporablja za nagovarjanje uporabnikov k podaji soglasij.



5. MOŽNOST UGOVORA

Uporabnik ima pravico do ugovora in lahko kadarkoli ugovarja obdelavi podatkov za zgoraj navedene namene. Direct4.me bo v tem primeru, kolikor je to možno, razlogi in interesi Direct4.me pa ne prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami uporabnika, prenehal z obdelavo podatkov v te namene. Ugovor lahko uporabnik poda na način, da na Direct4.me posreduje zahtevo v pisni obliki, in sicer na e-naslov: team@direct4.me ali poštni naslov: Direct4me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana.



6. VRSTE PODATKOV

Vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih obdeluje Direct4.me, so odvisne od posamezne storitve ter so navedene ali opisane v pogodbi oziroma pogojih uporabe posamezne storitve. Direct4.me lahko osebne podatke pridobi od uporabnika neposredno ali posredno preko uporabnikove uporabe posamezne storitve. Direct4.me lahko osebne podatke pridobi tudi od tretjih oseb ter v tem primeru pridobi in obdeluje iste vrste oziroma kategorije osebnih podatkov, kot če jih pridobi neposredno od uporabnika. Direct4.me-ju lahko uporabnikove osebne podatke posreduje tretja oseba, ki s Direct4.me vstopa ali želi vstopiti v pogodbeno razmerje (npr. uporabnikov delodajalec ali druga oseba, ki je uporabnik Direct4.me, pogodbeni partnerji, ki posameznike navedejo kot kontaktne osebe ipd.). V tem primeru je tretja oseba dolžna zagotoviti ustrezno dovoljenje za posredovanje osebnih podatkov Direct4.me-ju ter uporabnika o tem obvestiti oziroma s tem seznaniti.

Direct4.me lahko z namenom preverjanja pravilnosti podatkov in pridobitve pravih podatkov tudi sam pridobi podatke s strani tretjih oseb. V teh primerih Direct4.me pridobiva iste vrste podatkov, kot mu jih je ali bi mu jih moral ob sklepanju pogodbenega razmerja že posredovati uporabnik (npr. nov/pravilen naslov ipd.).



7. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

Uporabniki osebnih podatkov so Direct4.me, dobavitelji Direct4.me, pogodbeni partnerji Direct4.me in državni organi.

Preden Direct4.me dobaviteljem ali poslovnim partnerjem omogoči dostop do osebnih podatkov, Direct4.me preveri, ali le-ti izpolnjujejo zahteve družbe glede obdelave in varovanja osebnih podatkov. Če ni izrecno drugače navedeno v pogodbi za posamezno pogodbeno razmerje za obdelavo osebnih podatkov s strani dobaviteljev in poslovnih partnerjev, uporabnikom odgovarja Direct4.me. Dobavitelji in poslovni partnerji Direct4.me imajo lahko dostop do osebnih podatkov za namen in v obsegu, v katerem jih potrebujejo za dobavo blaga oziroma izvajanje storitve.

Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke od Direct4.me v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.



8. SOUPRAVLJAVCI OSEBNIH PODATKOV

Določene storitve Direct4.me prodaja ali zagotavlja v sodelovanju s partnerji (kot npr. paketni dostavljalci, Pošta Slovenije ipd.), ki prav tako vstopajo v pogodbeno razmerje s stranko in so v teh primerih prav tako upravljalci podatkov ter imajo svoje lastne pogoje obdelave osebnih podatkov, vključno s pogoji iznosa v tretje države. V teh primerih, poslovni partner za svojo obdelavo sam neposredno odgovarja uporabnikom (in za to obdelavo s strani pogodbenega partnerja ne odgovarja Direct4.me).



9. IZNOS V TRETJE DRŽAVE

Direct4.me praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. V primerih, v katerih so dobavitelji oziroma pogodbeni partnerji Direct4.me iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev Direct4.me-ju ali uporabnikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, Direct4.me to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba – še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbjo (kar lahko vključuje sklenitev ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene s Splošno uredbjo).

10. ROKI HRAMBE

Direct4.me osebne podatke hrani in obdeluje za čas veljave pogodbenih razmerij, do ureditve in izpolnitve pogodbenih obveznosti, poravnave ali zastaranja vseh terjatev ali za čas, za katerega je uporabnik podal soglasje (velja v primeru, če je rok hrambe daljši od prej navedenih). Posamezne storitve imajo lahko za posamezne vrste podatkov določene krajše roke hrambe (npr. prometni podatki).

Za vsa poslovna razmerja velja, da mora Direct4.me v skladu z davčnimi in finančnimi predpisi, ter zakonodajo in standardi, ki urejajo računovodstvo, vodenje poslovnih knjig in hrambo dokumentacije, hraniti račune in podporno dokumentacijo ter podatke še deset let od zaključka leta, na katerega se poslovni dogodek nanaša oziroma za čas določen s pravili o hrambi dokumentacije (kar je dalj). Tako Direct4.me račune in z njimi povezane obračunske podatke ter podatke in dokumente o uporabnikih hrani še največ deset let od preteka leta, na katerega se nanaša račun oziroma od prekinitve pogodbenega razmerja za čas določen s pravili o hrambi dokumentacije (kar je dalj). Direct4.me bo navedene podatke uporabljal za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter za namene morebitnega uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov, ki lahko izhajajo neposredno iz razmerja med posameznikom in Direct4.me, pa tudi iz razmerij med Direct4.me in tretjimi osebami. V primeru, da Direct4.me osebne podatke anonimizira tako, da jih ni več možno povezati z določeno osebo, jih lahko hrani in obdeluje brez omejitve roka hrambe.

V primeru prejema zahteve za izbris ali omejitev obdelave bo Direct4.me zahtevo izvršil tako, da bo obdelavo podatkov omejil samo na namene, določene z zakonom oziroma za morebitno uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Elektronske komunikacija

Razen v primeru obdelave podatkov na podlagi soglasja posameznika bo Direct4.me, v 6 mesecih po prekinitvi in zaključku vseh pogodbenih razmerij oziroma poravnavi vseh obveznosti za naročnike/uporabnike elektronskih komunikacijskih storitev omejil obdelavo podatkov o naročnikih/uporabnikih elektronskih komunikacijskih storitev na namene določene s predpisi in za morebitno uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Plačilne storitve

Skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma je Direct4.me dolžan hraniti podatke o poslovnem razmerju in posameznih transakcijah še 10 let od zaključka poslovnega razmerja oz. posamezne transakcije.



11. OBDELAVA PODATKOV POSLOVNIH SUBJEKTOV

Splošno

Podatke poslovnih oseb (poslovnih naročnikov/uporabnikov, poslovnih partnerjev in potencialnih poslovnih partnerjev), to je podatke oseb, ki niso potrošniki, lahko Direct4.me obdeluje v največjem možnem obsegu in za vse namene (vključno z neposrednim trženjem), ki jih dovoljuje zakonodaja.

V primeru, da se poslovna oseba ne opredeli za namene trženja storitev Direct4.me ali proti njim, lahko Direct4.me njegove javno objavljene podatke in morebitne kontaktne naslove elektronske pošte ter kontaktne telefonske številke, ki jih pridobi od poslovne osebe, ter podatke o uporabi storitev, uporabi za pošiljanje osebno prilagojenih obvestil, vključno z neposrednim trženjem, preko sporočil SMS in MMS, pošte in elektronske pošte ter neposrednih klicev.

Poslovna oseba lahko kadarkoli pisno zahteva, da Direct4.me trajno ali začasno preneha uporabljati podatke za namen neposrednega trženja. Direct4.me je dolžan v petnajstih (15) dneh ustrezno preprečiti uporabo podatkov za namen neposrednega trženja.

Podatki poslovnih osebe lahko vsebujejo tudi osebne podatke, ki jih poslovne osebe posredujejo ali objavijo (npr. kot kontaktne podatke). V tem primeru Direct4.me pri nagovarjanju poslovnih oseb lahko obdeluje tudi osebne podatke.

Viri

Podatke lahko Direct4.me pridobi od poslovnih oseb, posameznikov, iz javnih objav poslovnih osebe ali iz objav v javnih zbirkah podatkov.

Zakoniti interes

Direct4.me ima interes za obveščanje poslovnih oseb, vključno z neposrednim trženjem potencialno zanimivih storitev Direct4.me, o storitvah in dogodkih Direct4.me. Prav tako pa imajo same poslovne osebe interes po prejemanju obvestil o storitvah, ki lahko izboljšajo njihovo poslovanje. V primerih, kjer poslovne osebe posredujejo osebne podatke kot kontaktne podatke Direct4.me-ju ali jih javno objavijo in ne izrazijo nasprotovanja uporabi teh podatkov za kontaktiranje ali obveščanje, jih lahko Direct4.me uporabi za obveščanje, vključno z neposrednim trženjem.

Obdobje hrambe

Podatke poslovnih oseb Direct4.me hrani v skladu s pravili hrambe podatkov določenimi v tej Politiki zasebnosti ter morebitni pogodbi in splošnih pogojih. Kontaktne podatke potencialnih poslovnih partnerjev hrani do preklica oziroma za čas izvajanja posamezne kontaktne kampanje, če so podatki pridobljeni iz javno dostopnih virov.



12. PRAVICE POSAMEZNIKOV

Uporabniki lahko zahtevajo:

- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznanijo z osebnimi podatki, ki jih Direct4.me o uporabniku obdeluje,
- popravek podatkov v primerih, ko uporabniki menijo, da osebni podatki, ki jih obdeluje Direct4.me, niso pravilni,
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da Direct4.me preneha oziroma omeji obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov.

Poleg tega lahko uporabniki:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja,
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali Direct4.me-ju.

Uporabniki pravice uveljavljajo tako, da na Direct4.me posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer na e-naslov: team@direct4.me ali poštni naslov: Direct4me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana.

Uporabnik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo.

Popravke podatkov lahko uporabniki Direct4.me-ju sporočijo pisno ali pa s podpisom novega dokumenta za pogodbeno razmerje, v katerem se navedejo popravljeni podatki.

Določene pravice uporabnikov so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.).

Direct4.me bo posamezniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtev, praviloma zagotovil v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.



13. PRAVICA DO PRITOŽBE

V primeru, da uporabnik meni, da Direct4.me pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Direct4.me. Uporabnik pritožbo pošlje na naslov: Direct4me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, ali na e-naslov team@direct4.me

Uporabniki lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, tel. 01 230 97 30, e-pošta gp.ip@ip-rs.si



14. NE-POSREDOVANJE PODATKOV IN POSLEDICE

Direct4.me pri sklepanju pogodbenih razmerij z uporabniki zahteva le podatke, ki jih lahko zahteva v skladu s predpisi ali pa tiste podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. Zahtevani podatki so navedeni v pogodbi ali pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru, da uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih Direct4.me ne more pridobiti, lahko Direct4.me zavrne sklenitev pogodbe ali od pogodbe odstopi. Uporabniki lahko Direct4.me posredujejo tudi druge, dodatne podatke.



15. AVTOMATIZIRANO ODLOČANJE IN PROFILIRANJE

Za neprekinjeno zagotavljanje elektronskih komunikacijskih in drugih storitev ter za njihovo varno zagotavljanje, kar vključuje tudi varnostne ukrepe za varovanje osebnih podatkov posameznikov, Direct4.me pri obdelavi osebnih podatkov v skladu s to politiko vrši tudi obdelavo podatkov z avtomatiziranim odločanjem oziroma profiliranjem.



16. KONČNE DOLOČBE

Poleg te politike zasebnosti obdelavo podatkov v okviru posameznega pogodbenega razmerja urejajo tudi pogodba in pogoji, ki dodatno urejajo posamezno pogodbeno razmerje.

S 25. 5. 2018 se je pričela uporabljati Splošna uredba o varovanju osebnih podatkov (EU GDPR). Ta politika zasebnosti je oblikovana v skladu s Splošno uredbo.

V primeru, da so posamezna pogodba ali pogoji, ki urejajo poslovno razmerje, v nasprotju s to politiko, se podatki uporabljajo v obsegu, v katerem je to dopustno v skladu s Splošno uredbo ali veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Ta politika prične veljati z 10. 9. 2019 in se uporablja od tega datuma dalje.

Ta politika se objavi in je dostopna na spletnih straneh [Direct4.me](https://direct4.me).

Direct4me d.o.o.
Jarška cesta 10b
1000 Ljubljana
Slovenia
www.direct4.me

Direct4.me is a registered trademark of Direct4.me Inc. USA, in EU and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© Direct4.me Inc., USA. All rights reserved.