

POSEBNI POGOJI UPORABE STORITVE DIRECT4.ME

Posebni pogoji uporabe storitve Direct4.me in mobilne
aplikacije

Dokument ustvarjen: 30. 10. 2018
Zadnja posodobitev: 18. 11. 2021



KAZALO

1.	OPREDELITVE	3
2.	STORITVE DIRECT4.ME	5
3.	IZVAJANJE STORITEV DIRECT4.ME.....	6
4.	PLAČILA IN PRAVILA ODPOVEDI	7
5.	PRAVICA DO ODSTOPA IN VRAČILA	8
6.	DOSTAVA POŠILJKE	9
7.	PREVZEM POŠILJKE	10
8.	REGISTRACIJA.....	11
9.	BLOKADA UPORABNIŠKEGA RAČUNA V SISTEMU DIRECT4.ME	12
10.	OMEJITVE ODGOVORNOSTI DIRECT4.ME	13
11.	DOSTOP IN PRENOS DIRECT4.ME APLIKACIJE PREKO APLIKACIJSKE TRGOVINE	15
12.	KONČNE DOLOČBE	16



1. OPREDELITVE

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je je zanje določen v teh Posebnih pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Posebnimi pogoji izrecno določeno drugače

Direct4.me je aplikacija družbe Direct4.me, Inc., 228 Hamilton Ave, Palo Alto CA 94301, USA, ki jo v Republiki Sloveniji upravlja družba Direct4me, d.o.o. s sedežem na naslovu Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, matična številka: 8982597000, identifikacijska številka za DDV: SI 44205074, elektronska pošta info@direct4.me, e-naslov za pritožbe: support@direct4.me

Naročnik Direct4.me je vsaka fizična ali pravna oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji, vstopi v naročniško razmerje z Direct4.me za uporabo Storitve in/ali Mobilne aplikacije Direct4.me. Naročnik ima lahko sklenjeno samo eno naročniško razmerje.

Uporabnik je naročnik ali vsaka druga fizična ali pravna oseba, ki ni Naročnik, a ga kot dejanskega uporabnika storitev Direct4.me preko uporabe posamezne telefonske številke (MSISDN) imenuje Naročnik ob sklenitvi Naročniške pogodbe oziroma ob vsakokratni spremembi Uporabnika na Obrazcu (kot npr. zaposleni ali družinski član).

Enkratna avtorizacija: naročnik lahko podeli enkratno avtorizacijo za odpiranje paketa poljubni osebi, z vnosom telefonske številke te osebe v aplikaciji. Avtorizirani osebi se ni potrebno registrirati in prenos aplikacije prav tako ni potreben. Avtorizacije je veljavna za enkratno odpiranje paketa, število avtorizacij ni omejeno.

Naročniško razmerje je razmerje sklenjeno med Direct4.me in Naročnikom ob njegovem pristopu k aplikaciji Direct4.me in ureja izvajanje elektronskih storitev v ponudbi Direct4.me.

Spletna stran Direct4.me je spletno mesto dostopno na www.direct4.me in v Sloveniji na www.direct4.me/sl-si

Mobilna aplikacija Direct4.me je aplikacija, katero si Uporabnik in/ali Naročnik namestita na pametni telefon, kateri podpira operacijski sistem iOS ali Android. Funkcionalnosti mobilne aplikacije so: upravljanje vseh funkcionalnosti paketa Direct4.me, pregled naročniškega razmerja, samodejni vpis v aplikacijo, pošiljanje potisnih sporočil, plačevanje in pregled računov, sprememba gesla za vpis v mobilno aplikacijo Direct4.me.

Pregled naročniškega razmerja pomeni vpogled v podatke naročniškega razmerja in ne omogoča upravljanja naročniškega razmerja. Pravica do pregleda naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

Upravljanje naročniškega razmerja pomeni (i) plačilo storitev, (ii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih funkcionalnosti Direct4.me (npr. sprememba naslova paketa, preusmeritev dostave v alternativni paketnik, podeljevanje uporabniških pravic), (iii) naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo Direct4.me. Pravica do upravljanja naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

Blokada je blokada osebne gesla ali blokada povezave med Storitvijo Direct4.me in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim kvalificiranim digitalnim potrdilom oziroma blokada povezave med Storitvijo Direct4.me in kakršnimkoli drugim sredstvom identifikacije za Storitve Direct4.me.

Uporabniške pravice: posamezni Naročniki oziroma Uporabniki imajo različne nivoje uporabniških pravic. Posamezen nivo uporabniških pravic opredeljuje obseg pravic pregleda in upravljanja naročniškega razmerja, kot je opredeljeno v skladu s temi Posebnimi pogoji.



Obrazec je obrazec v aplikaciji s katerim Naročnik določi Uporabnika oziroma sporoči spremembo Uporabnika oziroma na Uporabnika prenese administratorske pravice in s katerim Naročnik s soglasjem Uporabnika Direct4.me-ju posreduje določene osebne podatke Uporabnika za namen, da Direct4.me omogoči Uporabniku izvajanje uporabniških pravic v skladu s temi Posebnimi pogoji.

Uporabniški račun je račun, katerega Uporabnik in/ali Naročnik ustvari ob registraciji v Mobilni aplikaciji Direct4.me.

Uporabniški račun Uporabnika in Naročnika je povezan s telefonsko številko Uporabnika oziroma Naročnika v Direct4.me bazi uporabniških računov, kar Uporabnik oziroma Naročnik naredi tako, da svojo telefonsko številko ob registraciji potrdi z SMS sporočilom.



2. STORITVE DIRECT4.ME

Brezplačne storitve Direct4.me so storitve, ki jih Direct4.me zagotavlja brezplačno in so podrobneje opisane na Spletni strani Direct4.me.

Plačljive storitve Direct4.me so storitve, ki jih Direct4.me zagotavlja proti plačilu in so podrobneje opisane na Spletnem mestu Direct4.me. Če se Naročnik odloči za uporabo plačljivih storitev, se strinja s cenami, plačilnimi pogoji in ostalimi pogoji ki so objavljeni na Spletni strani oz. v Aplikaciji Direct4.me. Vse cene so v EUR in vključujejo DDV.

Uporaba Storitve: skladno z Naročnikovim oz. Uporabnikovim sprejemom navedenih Pogojev, Direct4.me izda omejeno, preklicno, ne-ekskluzivno in neprenosno licenco za prenos in namestitev programske opreme (»Aplikacije«) na mobilno napravo v lasti Naročnika oz. Uporabnika, in to direktno s Spletne strani Direct4.me ali preko aplikacijske trgovine, kot npr. Apple Store in Google Play, ekskluzivno samo za osebno rabo. Naročnik oz. Uporabnik se strinja da bo ob prenosu aplikacije iz Aplikacijske Trgovine striktno spoštoval splošne in posebne pogoje te Aplikacijske trgovine, dodatno k tem Posebnim pogojem Direct4.me.



3. IZVAJANJE STORITEV DIRECT4.ME

Po opravljeni uspešni registraciji lahko Naročnik oz. Uporabnik naroči dostavo pošilk (paketov) iz internetnih spletnih trgovin, v izbrani pametni paketnik, katerega je registriral v svojem uporabniškem računu (»Lokacija Paketnika«, ki je lahko domači paketnik, skupinski paketnik ali javni paketnik).

Direct4.me Storitve je izključno povezava med Naročnikom/ Uporabnikom in tretjimi osebami, kot so spletne trgovine, dostavna podjetja ipd. Direct4.me ni lastnik niti ne upravlja s tretjimi osebami. Direct4.me ni odgovoren za pošiljke naročene v paketnik in ne prevzame nobene lastnine nad pošilkami naročenimi s strani Naročnika ali Uporabnika. Nakup, plačilo, obveznosti, garancije, dobava, vzdrževanje in vse ostale zadeve v zvezi z blagom, naročenim od teh tretjih oseb je razmerje med Naročnikom in to tretjo osebo, pod pogoji določenimi v Splošnih in Posebnih pogojih te tretje osebe. Pogoji dostave naročenih pošilk so pogoji določeni v Splošnih in Posebnih pogojih dostavnih podjetij in Direct4.me ne prevzame nobene odgovornosti za dostavo pošilk.

Direct4.me ne podpira in ne jamči, direktno ali indirektno, ničesar v zvezi z blagom, storitvami, dobavo ali informacijami poslanih Naročniku s strani tretjih oseb, in dejstvo da ima Direct4.me blago, storitve in informacije objavljene na svoji Storitvi ne pomeni da Direct4.me podpira in promovira blago, storitve ali informacije teh tretjih oseb.

Omejitve Storitve Direct4.me: storitve dostave paketov so lahko omejene oz. dostopne samo v nekaterih državah, kjer je vzpostavljena logistična podpora za izvajanje storitev, kot npr. dostava paketov s strani logističnih podjetij (Pošta ipd.) oz. je storitev lahko omejena samo na nekatera logistična podjetja, ki izvajajo storitev v določeni državi. V primeru nepodprte države je uporaba pametnega paketnika omejena le na osebno rabo. Naročnik oz. Uporabnik se strinja in razume, da kljub nakupu pametnega paketnika in registraciji v Direct4.me, v primeru nepodprte države, storitve dostave paketov ne bodo na voljo. Podprte države oz. dostavna podjetja so navedeni na spletni strani Direct4.me



4. PLAČILA IN PRAVILA ODPOVEDI

Plačilo: Direct4.me sprejema plačila s pomočjo trenutnega načina plačila, in sicer pred samim nakupom, ki lahko vključuje denarnico Direct4.me in kakršnokoli drugo obliko plačila, ki jo Direct4.me ponudi. Da bi izvedli nakup plačljive storitve, morate ob vnosu v bazo imeti veljavno sprejeto obliko plačila. Soglašate, da boste plačali za vsako plačljivo storitev, ki jo naročite. Direct4.me bo bremenil vašo kreditno kartico ali drugo plačilno sredstvo za ceno, navedeno na ustreznem mestu ponudbe plačljive storitve. Če naročite katero koli samodejno podaljšljivo naročnino, se strinjate, da bo Direct4.me izvedel plačilo z bremenitvijo sredstva plačila shranjenega v bazi, na prvi dan vsakega obračunskega obdobja za ustrezno naročnino.

Če plačila ni mogoče izvesti, ker je shranjeno plačilno sredstvo neveljavno zaradi pretečene kreditne kartice ali drugega podobnega razloga in vas tudi v naslednjem obračunskem obdobju ne moremo bremeniti, ne boste mogli dostopati do takšne plačljive storitve dokler ne posodobite podatkov o vašem plačilnem sredstvu. Če vam v razumnem času načina plačila ne uspe posodobiti, lahko Direct4.me vaše naročilo prekliče.

Odpoved zakupnine: Če kupite naročnino plačljive storitve, ki se obnavlja samodejno, lahko naročnino odpoveste kadar koli pred koncem tekočega obračunskega obdobja, pri čemer bo odpoved izvedena ob koncu tekočega obračunskega obdobja. Dostop do plačljive storitve boste obdržali od trenutka preklica do začetka naslednjega obračunskega obdobja. Nadomestila ali kredita za preostale dni v tekočem obračunskem obdobju ne boste prejeli.



5. PRAVICA DO ODSTOPA IN VRAČILA

Kot potrošnik, ki prebiva v Evropskem Gospodarskem Prostoru, imate avtomatično zakonsko pravico do odstopa od pogodb za nakup plačljivih storitev in sicer v roku 14 dni od dneva sklenitve pogodbe, brez da bi morali za odstop navesti razlog.

Pravico do odstopa izvršite tako da obvestite Direct4.me, v pisni obliki, na kateri koli kontaktni naslov naveden v začetku teh Pogojev (pismo, faks ali elektronska pošta oz. preko kontaktne strani na spletni strani Direct4.me/kontaktirajte nas) o vaši odločitvi za odstop od pogodbe z nedvoumno izjavo. Zadošča, da pošljete vaše obvestilo glede odstopa od pogodbe pred potekom roka za odstop od pogodbe.

Če odstopite od pogodbe, vam bomo povrnila vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas za naročeno storitev od katere se odpovedujete, brez nepotrebnega odlašanja v najkasneje 14 dneh od dne, ko ste nas obvestili o tem, da odstopate od pogodbe. Vračilo bomo izvedli z uporabo enakega sredstva plačila kot je bilo uporabljeno za prvotno transakcijo, razen, če ste se izrecno strinjali drugače. V vsakem primeru vam zaradi izvedbe vračila ne bodo nastali nobeni stroški.

Če ste zahtevali izvedbo storitev v času roka za odstop, boste plačali znesek, ki je sorazmeren s tem, kar vam je bilo, v razmerju s celotno pogodbo, dostavljeno do dne, ko ste nas obvestili o odstopu od pogodbe.

Vzorec odstopnega obrazca:

Direct4me, d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija

S tem vas obveščam, da odstopam od pogodbe za naslednjo storitev

Storitev:

Naročeno/ prejeto dne:

Ime in priimek:

Naslov:

Podpis:

Datum:



6. DOSTAVA POŠILJKE

Ob prevzemu pošiljke iz spletne trgovine s strani logističnega podjetja (dostavljavca) oz. najkasneje en dan pred dostavo, dobi naročnik oz. uporabnik obvestilo od dostavljavca o predvideni dostavi pošiljke z možnostjo preusmeritve dostave v paketnik Direct4.me. Ko naročnik oz. uporabnik izbere paketnik Direct4.me za dostavo pošiljke, s tem avtorizira dostavljavca za uporabo te dostavne metode in se strinja s Splošnimi in Posebnimi pogoji Direct4.me kakor tudi s Splošnimi pogoji dostavljavca. Splošni pogoji dostavljavca so dosegljivi na spletni strani zadevnega dostavljavca.

Ko je bil paket dostavljen v izbrani paketnik bo Naročnik oz. Uporabnik prejel obvestilo na svoj telefon da je pošiljka na razpolago za prevzem in da je njegov telefon avtoriziran za odpiranje določenega paketnika.

Prevzem paketa:

1. Uporabnik ki prevzema paket mora na svojem telefonu aktivirati funkcijo GPS neposredno pred dvigom pošiljke. Direct4.me sistem registrira lokacijo uporabnika pred paketnikom in shrani ta podatek (lokacija, datum, ura) v sistem kot del potrditve o prevzemu pošiljke.
2. Uporabnik mora skenirati QR kodo paketnika s svojim telefonom, nakar bo glasovni žeton preko telefona odprl paketnik. Uporabnik z uporabo glasovnega žetona potrjuje prevzem paketa.

Uporabniku, ki skenira QR kodo na paketniku a nima aktivirane funkcije GPS na mobilnem telefonu, sistem Direct4.me ne bo podelil glasovnega žetona za odpiranje paketnika.

POMEMBNO: GPS lokacija Uporabnika ob prevzemu pošiljke se uporablja izključno v sklopu potrditve prevzema pošiljke s strani Uporabnika in se ne uporablja za nobene druge namene.

Dostava paketov v skupinske ali javne paketnike: paketi dostavljeni v skupinske ali javne paketnike morajo biti prevzeti s strani Naročnika oz. Uporabnika v času, določenem od upravljalca paketnikov. Upravljalci lahko storitev tudi zaračunajo. Uporabniki lahko preverijo pogoje (čas za dvig in ceno storitve) na aplikaciji Direct4.me s klikom na lokacijo paketnikov (ob registraciji paketnika ali kadarkoli kasneje, saj se pogoji s strani Upravljalca lahko spremenijo).

Direct4.me si pridržuje pravico, da pakete ki niso prevzeti v predpisanem času, vrne pošiljatelju. Uporabnik nosi vse stroške vračila. V nobenem primeru ne bo Direct4.me odgovoren za kakršnekoli stroške vrnitve paketov pošiljatelju kot je opredeljeno v teh Pogojih.

Uporabnik lahko preveri z Direct4.me ali z upravljalcem paketnikov glede postopka v primeru ko je naročen paket prevelik za paketnik oz. v primerih, ko so paketniki polni in paketa ni bilo mogoče dostaviti.

Direct4.me ni odgovoren za izgubljene ali ukradene pakete, razen v primeru ko je izguba nastala zaradi nepravilnega delovanja paketnika, in v tem primeru največ za direktno materialno škodo (vrednost blaga).

V primeru nepravilnega delovanja ključavnice ali zvočnega žetona na telefonu, mora Uporabnik čimprej obvestiti Direct4.me po elektronski pošti na naslov support@direct4.me Direct4.me bo storil vse kar je mogoče da bo napako odpravil v 24 delovnih urah od prejetja obvestila.



7. PREVZEM POŠILJKE

Naročnik s tem ko naroči dostavo v Direct4.me paketnik soglaša, da se odpoveduje osebnemu podpisu za prevzem pošiljke in se strinja s Posebnimi pogoji vročanja pošilk brez podpisa zadevnega dostavljavca.



8. REGISTRACIJA

Registracija v Mobilni aplikaciji Direct4.me je pogoj za uporabo Mobilne aplikacije Direct4.me. Vsak Uporabnik oziroma Naročnik, ki želi uporabljati Mobilno aplikacijo Direct4.me, se je dolžan pred začetkom uporabe registrirati. Direct4.me določi sredstva identifikacije in jih sme kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti Naročnika oziroma Uporabnika.

Uporabnik oziroma Naročnik mora v postopku Registracije vpisati vse zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s Splošnimi in Posebnimi pogoji in Navodili ter vsakokratnimi spremembami le-teh kakor tudi s Splošnimi pogoji dostavljavcev pri dostavi paketov v paketnik ali pri prevzemu paketov za pošiljanje iz paketnika.

Ob sklenitvi Naročniške pogodbe se definira nosilec naročniškega razmerja, to je Naročnik. V primeru, da je Naročnik hkrati tudi edini Uporabnik, ima Naročnik vse neomejene uporabniške pravice, ki so določene v teh Posebnih pogojih.

V primeru, da Naročnik ni hkrati tudi edini Uporabnik, Naročnik posreduje Direct4.me podatke o Uporabniku ali več Uporabnikih. Naročnik se obvezuje, da bo o vseh spremembah Uporabnikov obvestil Direct4.me skladno s temi Pogoji.

Uporabnik oziroma Naročnik pridobi svoje osebno geslo, ko v postopku Registracije vpiše svojo mobilno telefonsko številko, na katero dobi enkratno kodo, ki jo vpiše v naslednjem koraku registracije. V nadaljevanju mora Uporabnik oziroma Naročnik določiti svoje osebno geslo. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima Direct4.me pravico zavrniti Registracijo.

Uporabnik in Naročnik Direct4.me-ju zagotavljata, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo Storitve Direct4.me in ki sta jih posredovala za namen uporabe Mobilne aplikacije Direct4.me, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru Direct4.me ne odgovarja za katero koli povzročeno škodo.

Predstavnik podjetja: če opravljate registracijo kot predstavnik podjetja, z registracijo potrjujete da imate vsa ustrezna pooblastila podjetja za vstop podjetja v obligacijsko razmerje z Direct4.me.

Direct4.me ima pravico, da pred odobritvijo uporabe Mobilne aplikacije Direct4.me preveri vse podatke o bodočem Uporabniku oziroma Naročniku in da zavrne Registracijo, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je Uporabnik oziroma Naročnik navedel, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži. Direct4.me sme posameznemu Uporabniku oziroma Naročniku brez opozorila blokirati možnost Registracije, če ima Uporabnik oziroma Naročnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime in v drugih utemeljenih primerih v skladu z Direct4.me prosto presojo.

Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Naročnik oziroma Uporabnik odgovarja za morebitno posredovanje osebnega gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam. Naročnik oziroma Uporabnik je dolžan uporabljati osebno geslo oz. drugo sredstvo identifikacije na način in v skladu s Posebnimi pogoji Direct4.me. Za posledice uporabe osebnega gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali Direct4.me Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, Direct4.me ne odgovarja.



9. BLOKADA UPORABNIŠKEGA RAČUNA V SISTEMU DIRECT4.ME

Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan Direct4.me nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebnega gesla. V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla, mora Naročnik oziroma Uporabnik zahtevati blokado osebnega gesla ali blokado povezave med Mobilno aplikacijo Direct4.me in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim osebnim geslom (blokado). Zahtevo za blokado Naročnik javi na elektronski naslov support@direct4.me. V tem primeru si bo Direct4.me prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebnega gesla.

Direct4.me ima pravico (ne pa tudi dolžnost), da v primeru zaznane nedovoljene uporabe Storitve Direct4.me in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi Storitve Direct4.me s strani Uporabnika oziroma Naročnika ali katerikoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe osebnega gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Naročnikov in/ali Uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerikoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do Storitve Direct4.me, ...). Direct4.me lahko, ni pa tega dolžan, v navedenih primerih tudi brez zahteve Naročnika oziroma Uporabnika izvede blokado.

Izguba, kraja ali zloraba osebnega gesla predstavlja tveganje na strani Uporabnika oz. Naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla nosi izključno Uporabnik oz. Naročnik. Direct4.me v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

V primeru blokade osebnega gesla bo Naročniku oz. Uporabniku onemogočena uporaba Storitve Direct4.me ter vseh ostalih Direct4.me storitev, katerih uporaba je vezana na blokirano osebno geslo oziroma drugo sredstvo identifikacije. Naročnik oz. Uporabnik je dolžan Direct4.me-ju v naslednjih 2 delovnih dneh po obvestilu o blokadi potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ali drugega sredstva identifikacije s pisnim obvestilom, poslanim na Direct4.me e-naslov support@direct4.me. V primeru, da Naročnik oziroma Uporabnik v tem roku obvesti Direct4.me, da je prišlo do neutemeljene blokade, je Direct4.me dolžan odblokirati uporabnika.

Naročnik lahko naročniško razmerje z Direct4.me prekine kadar koli. Ob prenehanju Naročniškega razmerja Direct4.me registracijo Uporabnika in/ali Naročnika avtomatično ukine.



10. OMEJITVE ODGOVORNOSTI DIRECT4.ME

Direct4.me si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Mobilne aplikacije Direct4.me, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Mobilne aplikacije Direct4.me.

Direct4.me sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje Mobilne aplikacije Direct4.me, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

Direct4.me si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih dostopov do Mobilne aplikacije Direct4.me in/ali nedovoljeno uporabo Mobilne aplikacije Direct4.me in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabe Mobilne aplikacije Direct4.me, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oziroma Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do Mobilne aplikacije Direct4.me. Direct4.me ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Mobilne aplikacije Direct4.me in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi v Mobilni aplikaciji Direct4.me izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Mobilne aplikacije Direct4.me in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

Direct4.me si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko Mobilne aplikacije Direct4.me, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oziroma Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

Direct4.me ne jamči Naročniku oz. Uporabniku, da bo upraba Storitve ustrezala njegovim željam oz. potrebam in/ali da bo Storitve na voljo vedno, neprekinjeno, varno in brez napak. Direct4.me ne garantira kvalitete proizvodov ali storitev, kupljenih ali pridobljenih preko Storitve Direct4.me, kakor tudi ne jamči za njihovo pravilnost, točnost, resničnost, popolnost ali zanesljivost. Kakršnokoli nasveti ali informacije pridobljene od Direct4.me, v ustni ali pisni obliki, niso osnova za kakršnokoli garancijo, ki ni izrecno opredeljena v teh Pogojih. Uporabnik razume in se strinja, da so vsa tveganja iz naslova dostopa ali uporabe Storitve Direct4.me izključno na njegov račun. Niti Direct4.me niti tretje osebe vključene v procesu ustvarjanja, produkcije ali dostave Storitve (vključno, a ne omejeno na lastnika lokacije javnih ali skupinskih paketnikov in njegovih podružnic ali drugače povezanih oseb) prevzemajo kakršnokoli odgovornost za naključno, posebno, zgledno ali posledično škodo, vključno z izgubo dohodka, izgubo dobrega imena, izgubo podatkov, škodo na računalniku ali sistemski opremi, kakor tudi ne za stroške nadomestila blaga ali storitev ter za osebni stres iz naslova uporabe ali nezmožnosti uporabe storitve Direct4.me.

V pričujočih Pogojih storitev ni ničesar, kar bi bilo namenjeno izključitvi ali omejitvi odgovornosti katere koli stranke v primeru (i) smrti ali telesne poškodbe; (ii) goljufije; (iii) goljufivega zavajanja; ali (iv) vsakršne odgovornosti, ki je ni mogoče izključiti ali omejiti z zakonom.

Odškodnina Naročniku: v nobenem primeru ne bo odškodnina nastala iz naslova teh Posebnih Pogojev ali iz uporabe oz. nezmožnostjo uporabe storitve Direct4.me, v skupni vrednosti za Direct4.me in/ali upravnika javnih ali skupinskih paketnikov, presešla zneska, ki ga je Naročnik oz. Uporabnik plačal za uporabo storitve oz. 50 EUR v primeru brezplačne storitve.



Odškodnina Direct4.me: Naročnik oz. Uporabnik se zavezuje, da bo branil Direct4.me in lastnika javnih ali skupinskih paketnikov kot nekrivdno stranko proti reklamacijam, tožbam in ostalim zahtevkom in prevzema odgovornost za izplačilo odškodnine, vključno, a ne omejeno, na pravne in računovodske stroške, ki bi nastala iz naslove kršitve teh Pogojev s strani Naročnika oz. Uporabnika.



11. DOSTOP IN PRENOS DIRECT4.ME APLIKACIJE PREKO APLIKACIJSKE TRGOVINE

Določbe v nadaljevanju veljajo v primeru, ko je bila Aplikacija Direct4.me prenesena na Uporabnikov telefon preko Aplikacijske trgovine (Aplikacija iz Aplikacijske trgovine).

Naročnik ali Uporabnik se strinja in potrjuje da so ti Posebni Pogoji za Direct4.me Storitve sklenjeni med Naročnikom oz. Uporabnikom in Direct4.me in ne med Naročnikom ali Uporabnikom in Aplikacijsko Trgovino.

Direct4.me in ne Aplikacijska Trgovina, je edini odgovoren za Aplikacijo Direct4.me in za vsebine v Aplikaciji.

Naročnik oz. Uporabnik se strinja da bo pri uporabi Aplikacije spoštoval vse pogoje iz Splošnih Pogojev Aplikacijske Trgovine.

Naročnik oz. Uporabnik sprejema in se strinja, da Aplikacijska Trgovina nima nobenih obveznosti nuditi kakršnih koli garancij, vzdrževanja ali pomoči kar se tiče Aplikacije Direct4.me prenesene iz Aplikacijske trgovine. V slučaju nepravilnega delovanja Aplikacije oz. neustreznosti Aplikacije glede na izdane garancije, lahko Uporabnik o tem obvesti Aplikacijsko Trgovino in Aplikacijska Trgovina lahko povrne kupnino za Aplikacijo. Aplikacijska Trgovina po vrnitvi kupnine nima več nobenih obveznosti do Uporabnika. Kakršne koli zahteve, odškodnine, odgovornosti, stroški ipd. iz naslova garancije izdane za Aplikacijo so izključno odgovornost in v breme Direct4.me.

Naročnik oz. Uporabnik in Direct4.me sprejemata in se strinjata da v primeru reklamacij ali zahtevkov tretjih oseb iz naslova kršitev njihovih avtorskih pravic v zvezi s posestjo Aplikacije oz. njeno uporabo, v relaciji med Direct4.me in Aplikacijsko Trgovino, Direct4.me prevzame vso odgovornost za preiskavo, obrambo, poravnavo in razrešitev spora glede avtorskih pravic tretjih oseb, v obsegu opredelitev teh Posebnih Pogojev.

Naročnik oz. Uporabnik in Direct4.me sprejemata in se strinjata da so Aplikacijska trgovina in njene podružnice upravičenci iz naslova teh Pogojev kot upravičene tretje osebe v zvezi z licenco izdano Naročniku za uporabo Aplikacije in na osnovi Naročnikovega sprejema teh pogojev ob izdaji licence za uporabo aplikacije ima Aplikacijska trgovina pravico do uveljavljanja teh Posebnih pogojev v zvezi z izdano licenco za uporabo aplikacije Direct4.me.

Brez omejitve katerekoli klavzule teh Pogojev, mora Uporabnik spoštovati vse veljavne pogoje tretjih oseb pri uporabi aplikacije Direct4.me prenesene iz Aplikacijske trgovine.



12. KONČNE DOLOČBE

Ti Pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev in jih sme Direct4.me spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot mu to omogoča veljavna zakonodaja.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju teh Posebnih pogojev.

Seznanjeni ste in se strinjate, da so vaše transakcije za plačljive storitve Direct4.me sklenjene s Direct4me, d.o.o. z davčno številko SI 44205074.

Za reševanje sporov v zvezi s temi Pogoji ali Storitvami se uporablja pravo države, v kateri ima Naročnik oz. Uporabnik prebivališče in sodni postopki se lahko začnejo pred lokalnimi sodišči te države. Spori se lahko predložijo tudi v spletno reševanje na [platformi Evropske komisije za spletno reševanje sporov](#), vendar se Direct4me d.o.o. se ne zavezuje in ni dolžan reševati sporov pred katerim koli subjektom za alternativno reševanje sporov.

Ti pogoji začnejo veljati 31. 10. 2018.

Direct4me d.o.o.
Jarška cesta 10b
1000 Ljubljana
Slovenia
www.direct4.me

Direct4.me is a registered trademark of Direct4.me Inc. USA, in EU and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© Direct4.me Inc., USA. All rights reserved.