

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DIRECT4.ME

Dokument ustvarjen: 31. 10. 2018
Zadnja posodobitev: 18. 11. 2021



KAZALO

1.	OPREDELITVE	3
2.	SPLOŠNE PRAVICE IN OBVEZNOSTI.....	5
3.	PRIDOBIVANJE, OBDELAVA IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV	8
4.	KONČNE DOLOČBE	9



1. OPREDELITVE

Direct4.me je sistem dostave in prevzema pošilk v inteligentne paketnike podjetja Direct4.me, Inc, 228 Hamilton Avenue, Palo Alto CA 94301, USA. Sistem je na voljo uporabnikom v Sloveniji pod pogoji in opredelitvami navedenimi v nadaljevanju:

1. Direct4me, d.o.o. s sedežem na naslovu Jarška cest 10b, 1000 Ljubljana, davčna številka SI44205074, matična številka podjetja 8982597000, je upravitelj storitve Direct4.me v Republiki Sloveniji
2. Uporabnik je uporabnik storitve Direct4.me in/ali posamezne storitve, dostopne preko spletne strani Direct4.me (www.direct4.me) ali Direct4.me mobilne aplikacije.
3. Spletna stran je spletna stran družbe Direct4.me, v Sloveniji dostopna na naslovu www.direct4.me/sl-si.
4. Storitev je vsaka storitev, katere uporabo Direct4.me omogoča uporabnikom preko spletne strani ali mobilne aplikacije.
5. Paketnik Direct4.me je sredstvo za izvedbo dostave in/ali prevzema paketa v dostavo, ki ga uporabnik lahko kupi preko spleta in ga namesti doma za osebno uporabo, ali paketnik Direct4.me nameščen na skupnem ali javnem mestu v upravljanju lastnika lokacije (stanovanski bloki, poslovne zgradbe, Pošta Slovenije ipd.)
6. Splošni pogoji so ti Splošni pogoji poslovanja Direct4.me. Posebni pogoji so: Posebni Pogoji Uporabe Storitve Direct4.me, Posebni Pogoji Prodaje Izdelkov Direct4.me in Politika Zasebnosti in Varovanja Osebnih Podatkov (GDPR). Splošni pogoji in Posebni pogoji so objavljeni na Spletni strani.
7. Posebni pogoji kot v tč. 6 in katerikoli drugi posebni pogoji (kot npr. Splošni Pogoji dostavnih podjetij) so sestavni del teh Splošnih Pogojev za uporabo storitve Direct4.me, ki določajo pogoje, omejitve in način uporabe spletne strani, mobilne aplikacije in storitev. Splošni pogoji dostavnih podjetij so dosegljivi na spletni strani dotičnega dostavnega podjetja.
8. Navodila so navodila, ki jih Direct4.me lahko izda za podrobnejšo razlago pogojev uporabe posamezne storitve oz. Vsebine na Spletni strani. Navodila v zvezi z uporabo posamezne storitve dopolnjujejo te Splošne pogoje in Posebne pogoje ter so njihov sestavni del.
9. Vsebine so vsi podatki, informacije, gradiva in druge vsebine, objavljene na spletni strani, mobilni aplikaciji ali družbenih omrežjih, kar med drugim vključuje tudi besedila, slike, fotografije, glasbo, video vsebine, programsko opremo, zvočne vsebine, grafiko, blagovne in storitvene znamke ter drugo.
10. Registracija je s strani Direct4.me določen postopek, namenjen identifikaciji uporabnika, in je pogoj za uporabo nekaterih storitev Direct4.me.
11. Uporabniški račun je skupek informacij povezanih z določenim registriranim uporabnikom večuporabniškega računalniškega sistema, ustvarjen po izvedeni registraciji uporabnika. Vsak



uporabniški račun je sestavljen iz uporabniškega imena in gesla, ki določata varnostno raven dostopa do sistemskih storitev.



2. SPLOŠNE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

1. Direct4.me samostojno določa ponudbo storitev in pogoje izvajanja storitev ter vse ostalo v zvezi s storitvijo Direct4.me.
2. Uporabnik mora v postopku registracije, ki je pogoj za uporabo nekaterih storitev, vpisati vse zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s temi Splošnimi pogoji. Uporabnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V postopku registracije prejme uporabnik s strani Direct4.me kodo na svojo mobilno telefonsko številko, ki jo je navedel ob registraciji (v obliki sporočila SMS). Z uspešno uporabo kode je postopek registracije zaključen. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, ali neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima Direct4.me pravico zavrniti registracijo.

Določene storitve so namenjene samo uporabnikom, ki so starejši od 18 let ali pa je zanje določeno, da jih lahko mlajši od 18 let uporabljajo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov, in so jih uporabniki dolžni uporabljati v skladu z navedenimi pogoji. Direct4.me lahko za uporabo takšnih storitev izda posebna navodila.

Neregistrirani uporabnik storitve je tisti uporabnik, ki obišče spletno stran in se ne registrira. Na voljo so mu zgolj posamezne storitve oz. vsebine, ne more pa uporabljati tistih storitev oz. pregledovati tistih vsebin, za katere tako določi Direct4.me. Direct4.me sme posameznemu uporabniku brez opozorila blokirati možnost prijave, izbrisati vse njegove vsebine in mu ukiniti uporabniški račun, če ima uporabnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime.

3. Uporabnik je dolžan uporabljati spletno stran, mobilno aplikacijo in storitve v skladu s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Navodili in veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim Direct4.me zagotavlja storitve. V primeru kakršnekoli kršitve teh Splošnih pogojev (kot npr. zloraba spletne strani in/ali storitve, kršitev 15. točke teh Splošnih pogojev) je uporabnik - kršitelj Direct4.me-ju in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, Direct4.me pa ima pravico onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo spletne strani, mobilne aplikacije in storitev. Direct4.me sme nadalje uporabniku brez opozorila blokirati možnost prijave, izbrisati vse njegove vsebine in mu ukiniti uporabniški račun.
4. Uporabnik je dolžan uporabljati spletno stran, mobilno aplikacijo in storitve izključno v nekomercialne namene. Uporaba spletne strani, mobilne aplikacije in storitev za prenašanje škodljivih programov (kot npr.: virusi), kakor tudi kakršnakoli druga zloraba je prepovedana. Uporabnik Direct4.me-ju odgovarja za vso škodo, ki Direct4.me-ju nastane, če uporabnik spletno stran, mobilno aplikacijo in/ali storitve uporablja v komercialne namene ali za prenašanje škodljivih programov, kakor tudi zlorabo na kakršenkoli drug način.
5. Vsebin (tako na lastnih spletnih straneh, mobilni aplikaciji in družbenih medijih kot npr. Facebook ipd.), ki so last Direct4.me oz. je Direct4.me imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi, uporabnik ne sme spreminjati, kopirati, razmnoževati, ponovno objavljati ali na kakršenkoli drug način širiti brez izrecnega predhodnega dovoljenja Direct4.me. Uporabnik je dolžan v okviru dovoljene uporabe vsebin ohraniti vse označbe avtorskih pravic in drugih pravic industrijske lastnine ter morebitna druga obvestila in opozorila. Blagovne in storitvene znamke, objavljene na spletni strani, mobilni aplikaciji ali družbenih medijih, so last Direct4.me oz. je Direct4.me imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi. Uporabnik navedenih blagovnih in storitvenih znamk ne sme uporabljati brez izrecnega predhodnega dovoljenja Direct4.me.



6. Direct4.me se po svojih najboljših močeh trudi zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. Direct4.me prav tako ne odgovarja uporabnikom za morebitno nedosegljivost spletne strani, mobilne aplikacije in storitev, za motnje pri dostopu, za motnje pri uporabi, za slabšo kakovost spletne strani, mobilne aplikacije in storitev ter za katerokoli drugo napako na in v zvezi s spletno stranjo, mobilno aplikacijo in storitvami.

Uporabniki uporabljajo vsebine in storitve na lastno odgovornost.

7. Direct4.me sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje spletne strani, mobilne aplikacije in/ali storitev: (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ter iz drugih podobnih vzrokov tehnično ne more zagotavljati izvajati storitev in (ii) če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del na omrežju oz. drugi infrastrukturi.
8. Direct4.me omogoča svojim uporabnikom uporabo storitev tretjih oseb v obsegu in pod pogoji, kot jih določajo te tretje osebe. Direct4.me ne odgovarja za vsebino, kakovost, pogoje in skladnost (izvajanja) storitev tretjih oseb z veljavnimi predpisi.
9. primeru, da uporabnik katerokoli vsebino (vključno z vsebino sporočil, ki jih posreduje v okviru uporabe storitev na Direct4.me ali na povezana družbena omrežja) oblikuje sam, vsebina ne sme biti v nasprotju z veljavnimi predpisi, nadlegujoča, grozilna, vulgarna, marketinška, komercialna in/ali kakorkoli drugače sporna (kot npr.: izražanje sovraštva, rasizma, pedofilije, nacizma, itd.). Uporabnik, ki želi, da se katerakoli njegova vsebina odstrani s Spletne strani ali mobilne aplikacije Direct4.me, je dolžan o tem obvestiti Direct4.me na elektronski naslov info@direct4.me. Direct4.me uporabnikovo vsebino odstrani v primernem roku, skladno s svojimi možnostmi.
10. Vse vsebine, objavljene v okviru posamezne storitve ali kakorkoli drugače dostopne v okviru posamezne storitve, so avtorskopravno zaščitene. Kakršnakoli nadaljnja uporaba teh vsebin je prepovedana.
11. Direct4.me ne prevzema odgovornosti za:
 - nedelovanje posamezne storitve, ki je posledica neznanja uporabe storitve;
 - nedelovanje posamezne storitve, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitve;
 - kakršnekoli neželene posledice, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi uporabe posamezne storitve.
12. Direct4.me si v okviru uporabe spletne strani, mobilne aplikacije in/ali storitev ter v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore v podatke spletne strani, mobilne aplikacije oz. storitev Direct4.me ne odgovarja.
13. Če uporabnik zlorabi spletno stran, mobilno aplikacijo in/ali storitev tako, da z uporabo storitev nedovoljeno posega v pravice tretjih, Direct4.me ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika. Direct4.me, njegovi zaposleni, zunanji sodelavci in poslovni partnerji v nobenem primeru niso odgovorni za direktno, indirektno, naključno, posebno ali posledično škodo oziroma kakršnokoli povzročeno škodo, kot sledi:



- Za osebne poškodbe in zdravstvene posledice katerekoli narave, povzročene indirektno ali direktno z ogledom ali uporabo spletne strani.
 - Za nepooblaščen rabo strežnikov in strežniških sistemov in s tem ogrožanje osebnih informacij uporabnikov oziroma vseh hranjenih informacij.
 - Za katerokoli prekinitev prenosov s spletne strani/mobilne aplikacije ali nanjo.
 - Za napake v programski kodi, viruse, trojanske konje ali podobno.
14. Direct4.me sme pri vsebinah, ki zahtevajo registracijo, po lastni presoji zavrniti registracijo uporabnika oz. uporabo storitev, če je uporabnik v preteklosti kršil Splošne pogoje in/ali Posebne pogoje in/ali Navodila in/ali če uporabnik nima poravnanih vseh obveznosti do Direct4.me iz kateregakoli naslova.
15. Direct4.me lahko omeji uporabo dela spletnih strani, mobilne aplikacije in/ali storitev na določeno skupino ljudi (kot npr.: osebe, ki imajo z Direct4.me sklenjeno pogodbo za upravljanje skupnostnih ali javnih nabiralnikov).
16. Uporabnik sam nosi vse stroške, povezane z uporabo spletnih strani, mobilne aplikacije in/ali storitev.
17. Šteje se, da uporabnik s prvo uporabo spletne strani oz. mobilne aplikacije soglaša s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, morebitnimi Navodili in vsem ostalim v okviru spletne strani ali mobilne aplikacije.
18. Če se Direct4.me tako odloči, lahko v okviru spletne strani in/ali mobilne aplikacije omogoča tudi prijavo oz. naročilo na elektronske novice in obvestila Direct4.me. Uporaba te storitve je možna le, če se uporabnik strinja s temi Splošnimi pogoji in če svojo prijavo potrdi z odgovorom na prejeto elektronsko sporočilo (s čimer aktivira svojo prijavo). Za prijavo na novice in obvestila je obvezen vnos veljavnega elektronskega naslova. Direct4.me bo uporabniku pošiljal novice in obvestila na elektronski naslov v obsegu in vsebini v skladu s svojo presojo. Uporabnik se lahko od prejema novic in obvestil kadarkoli odjavi, s klikom na povezavo vsebovano na dnu prejete novice oz. obvestila. Prejete novice in obvestila so zgolj informativne narave.



3. PRIDOBIVANJE, OBDELAVA IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

1. Uporabniki Direct4.me-ju kot upravljavcu dovoljujejo, da vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov. Direct4.me lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja, posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta ali druga obvestila v aplikacijah na spletni strani.
2. Politika pridobivanja, obdelave in varovanja osebnih podatkov je natančno opredeljena v Posebnih pogojih – Politika zasebnosti in varstvo osebnih podatkov (GDPR) ki so sestavni del teh Splošnih pogojev.
3. Uporabnik lahko od Direct4.me kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, in sicer na elektronski naslov info@direct4.me.
4. Za pridobivanje, obdelavo, hrambo, varovanje in ostale pravice s področja varstva osebnih podatkov se uporabljajo določbe Splošnih pogojev in Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov.
5. Politika zasebnosti in varstva osebnih podatkov je sestavni del teh Splošnih pogojev in je objavljena na spletni strani www.direct4.me/sl-si z označeno in datirano zadnjo veljavno verzijo.



4. KONČNE DOLOČBE

1. Posebni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev. Za vse, česar Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo Splošni pogoji, ki veljajo za vse uporabnike, ne glede na to, ali so uporabniki hkrati tudi naročniki Direct4.me ali ne. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, veljajo določila Posebnih pogojev. Direct4.me sme v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji kadarkoli spremeniti Posebne pogoje, Navodila, storitve in ostalo v okviru spletne strani in mobilne aplikacije.
2. Direct4.me bo obvestil uporabnike o spremembah Splošnih in Posebnih pogojev, Navodil, storitev in ostalega v okviru spletne strani na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).
3. Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami Splošnih in Posebnih pogojev, Navodil, storitev in ostalega v okviru spletne strani ali mobilne aplikacije, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletne strani ali mobilne aplikacije.
4. Predmetni pogoji začnejo veljati z datumom objave na Spletni strani in mobilni aplikaciji, ki je naveden na vrhu te objave. Za Naročnike storitev Direct4.me velja, da po preteku roka 30 dni od objave, novi pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.
5. Dodatne informacije v zvezi z uporabo spletne strani so uporabnikom na voljo na elektronskem naslovu info@direct4.me.

Direct4me d.o.o.
Jarška cesta 10b
1000 Ljubljana
Slovenia
www.direct4.me

Direct4.me is a registered trademark of Direct4.me Inc. USA, in EU and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© Direct4.me Inc., USA. All rights reserved.