

DIRECT4.ME - POSEBNI POGOJI PRODAJE IZDELKOV

Dokument ustvarjen: 31. 10. 2018
Zadnja posodobitev: 18. 11. 2021



KAZALO

1.	SPLOŠNO	3
2.	DOSTOPNOST INFORMACIJ (POVZETEK ZAKONODAJE)	4
3.	PODATKI PONUDNIKA.....	5
4.	KONTAKTE INFORMACIJE, POMOČ UPORABNIKOM.....	6
5.	CENE IN VELJAVNOST PONUDBE	7
6.	POSTOPEK NAKUPA.....	8
7.	NAČIN PLAČILA	9
8.	IZDAJA RAČUNA	10
9.	HITRI PREKLIC NAROČILA.....	11
10.	DOSTAVA IN PREVZEM BLAGA	12
11.	VRAČILO BLAGA	13
12.	ODGOVORNOST ZA STVARNE NAPAKE.....	14
13.	GARANCIJA	15
14.	NAKUP ZA PRAVNE OSEBE	16
15.	VARNOST IN ZASEBNOST.....	17
16.	VARSTVO OTROK	18
17.	ODVEZA ODGOVORNOSTI	19
18.	PRITOŽBE IN SPORI.....	20
19.	IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV	21
20.	KONČNE DOLOČBE	22
21.	OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE	23
22.	OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA.....	24



1. SPLOŠNO

Posebni pogoji poslovanja spletne trgovine na spletni strani www.direct4.me/sl-si (v nadaljevanju: spletna trgovina) so sestavljeni v skladu z določili Obligacijskega zakonika, Zakona varstvu potrošnikov, priporočili TZS in mednarodnimi kodeksi za elektronsko poslovanje ter drugo relevantno področno zakonodajo.

spletno trgovino upravlja družba Direct4me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, davčna številka SI44205074, matična številka 8982597000, ki je tudi ponudnik storitev elektronskega poslovanja (v nadaljevanju: ponudnik oz. podjetje).

Posebni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje ponudnika spletne trgovine, pravice uporabnika spletne trgovine (v nadaljevanju: tudi kupec spletne trgovine) ter poslovni odnos med ponudnikom in uporabnikom/kupcem spletne trgovine. Kot kupec se razume vsaka fizična oseba, ki je opravila nakup v spletni trgovini.

Navedeni Posebni pogoji poslovanja urejajo prodajo blaga, ki je na voljo v spletni trgovini oz. lahko zanj kupec opravi spletni nakup na spletni strani www.direct4.me/sl-si. Ponudbe v spletni trgovini veljajo le za naročila preko spletne trgovine.

Nakup, opravljen preko spletne trgovine, se šteje za nakup, opravljen v skladu s pravnim redom Republike Slovenije in zakonodaje EU. Dostavo blaga, kupljenega preko spletne trgovine, zagotavlja ponudnik na teritoriju Republike Slovenije in na teritoriju EU pod pogoji ki jih opredeljuje zakonodaja EU, kakor tudi na vseh ostalih svetovnih trgih, pod pogoji navedenih v Spletni trgovini.

Posebni pogoji poslovanja so veljavni ob vsakem nakupu v spletni trgovini. Za posamezno naročilo veljajo pogoji poslovanja, ki so objavljeni v spletni trgovini v času nakupa (oddaje spletnega naročila). Ti pogoji poslovanja izključujejo kakršnekoli druge pogoje poslovanja z izjemo določil morebitne pisne pogodbe, ki jo na pobudo kupca ali ponudnika posebej skleneta kupec in ponudnik. Pred zaključkom nakupa z izbiro potrditvenega polja oz. z oddajo naročila kupec potrjuje, da v celoti razume Splošne in Posebne pogoje poslovanja in jih sprejema.

Navedeni Posebni pogoji poslovanja se lahko kadarkoli spremenijo, zato ponudnik predlaga kupcu, da jih prebere ob vsakem nakupu. Vsaka verzija pogojev poslovanja je posebej datirana.

Pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani, kupec pa si jih lahko prenese, shrani oz. reproducira na svojo elektronsko napravo preko internetne povezave, dostopne v spletni trgovini ponudnika.



2. DOSTOPNOST INFORMACIJ (POVZETEK ZAKONODAJE)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- Identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, naslov)
- Bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami)
- Dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku)
- Pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave)
- Vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške dostave)
- Način plačila in dostave
- Časovno veljavnost ponudbe
- Rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka
- Pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci



3. PODATKI PONUDNIKA

Firma: Direct4me, dostavne rešitve, d.o.o.

Skrajšana firma: Direct4me, d.o.o.

Sedež: 1000 Ljubljana

Poslovni naslov: Jarška cesta 10b

Identifikacijska številka za DDV: SI44205074, smo davčni zavezanec

Matična številka: 8982597000



4. KONTAKTE INFORMACIJE, POMOČ UPORABNIKOM

V kolikor ima kupec oziroma uporabnik spletne trgovine glede ponudbe ali glede same uporabe spletne trgovine dodatna vprašanja ali pa zgolj potrebuje več informacij o naročilih, dostavi in reklamacijah ter o varovanju osebnih podatkov, se lahko za pomoč in informacije obrne na ponudnika preko:

- elektronskega naslova: info@direct4.me ali support@direct4.me
- telefonske številke: 051 305 500 (ob delavnikih med 08:00 in 16:00 uro) ali faks 02 88 41 119



5. CENE IN VELJAVNOST PONUDBE

Vse cene v spletni trgovini so v evrih (EUR) in že vsebujejo davek na dodano vrednost (DDV), ter so dokončne glede na dan naročila. Spletne cene veljajo za izdelke v spletni trgovini. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb cen ponudbe brez predhodnega obvestila.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila oziroma veljajo tiste cene, ki so bile veljavne v času, ko je oddano naročilo prejel informacijski sistem ponudnika. Prodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko kupec prejme elektronsko sporočilo o potrditvi naročila. Od tega trenutka so vsi pogoji nakupa fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

Cene izdelkov (z vključenim DDV-jem) ne vključujejo stroškov dostave oziroma poštnine. Stroški dostave in pošiljanja se obračunajo že med postopkom naročanja v spletni trgovini. Ti so navedeni tudi ob pregledu vsebine košarice in izračunu vrednosti naročila pred elektronsko potrditvijo naročila. Slike v spletni trgovini so simbolične; dekorativni material ni vključen v ceno.

Redne cene so maloprodajne cene, priporočene s strani proizvajalca ali dobavitelja in so kot spletne cene dostopne vsem uporabnikom spletne trgovine. Akcijske cene so cene, ki veljajo za vse kupce v spletni trgovini v času akcije.



6. POSTOPEK NAKUPA

Naročanje v spletni trgovini poteka v slovenskem jeziku preko interneta 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Izdelke lahko kupec izbira in naroča iz seznama izdelkov ponujenih v spletni trgovini ponudnika. Vsi izdelki, navedeni na spletni trgovini, so na voljo do odprodaje zalog.

Obiskovalec spletne trgovine oz. kupec lahko nakup v spletni trgovini opravi kot registriran ali kot neregistriran uporabnik.

Registracija pomeni prvi vpis v bazo podatkov, kjer obiskovalec vpiše zahtevane podatke in s tem pridobi status uporabnika. Prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo in je potrebno za vsak nadaljnji vpogled oz. postopek vpisati le uporabniško ime in geslo.

Uporabnik po prejemu pametnega nabiralnika doda še podatke o nabiralniku v svoj uporabniški račun in nabiralnik je pripravljen za uporabo

Nakup v spletni trgovini je preprost in se izvede v naslednjih korakih:

Pregled košarice in način dostave: Po pregledu ponudbe ob želenih izdelkih kupec izbere možnost "V košarico". Izbrani izdelki so zbrani v košarici, ki jo lahko kupec kadarkoli pregleda oziroma preveri s pritiskom na gumb »Pregled košarice« ter v njej uredi izdelke (spremeni količine izdelkov in/ali jih odstrani iz seznama, izbere način dostave). Kupec lahko izbira med dostavo blaga do vrat oz. do vrat izbranega naslova ali pa blago osebno prevzame v izbrani poslovalnici ponudnika. Košarico lahko kupec dopolni z dodatnimi izdelki tako, da se vrne nazaj v trgovino, bodisi z gumbom "Nazaj v trgovino" ali gumbom »Nazaj« na spletnem brskalniku..

Način plačila: Kupec v tem koraku določi naslov za račun in dostavo, uveljavlja morebitne ugodnosti, določi način plačila in poda morebitni komentar. V nadaljevanju bo kupcu ob kliku na gumb »Naprej« ponujena možnost, da se prijavi kot že registriran uporabnik ali pa, da nakup izvede brez uporabniškega računa. V obrazec za naročilo vpiše kupec svoje podatke. Kupec lahko izbira med ponujenimi načini plačila. Kupec lahko v polje »Vaš komentar« k naročilu pripiše tudi morebitni komentar.

Potrditev naročila: V tem koraku lahko kupec še enkrat preveri vsebino košarice oz. naročila, vključno s količino in ceno, izbranim načinom dostave in plačila, pri čemer lahko kupec s klikom na polje »Uredi« vnesene podatke po potrebi tudi popravi oziroma spremeni. Pred zaključkom naročila oz. nakupa z izbiro potrdivenega polja kupec poda izrecno soglasje za obdelavo osebnih podatkov in hkrati potrjuje, da v celoti razume Splošne in Posebne pogoje poslovanja in jih sprejema. S klikom na gumb "Kupi zdaj" kupec zaključi postopek nakupa. Po zaključku nakupa na spletni strani prejme kupec elektronsko sporočilo z vsemi podatki o naročilu in dostavi. Pogodba o nakupu med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o prejemu naročila).

Ponudnik v dogovorjenem roku pripravi in odpošlje blago z dogovorjenim načinom dostave.

Stroški dostave se obračunajo že pri nakupu v spletni trgovini. Ob prevzemu pošiljke je potrebno podpisati morebitne spremne dokumente.

Slike v spletni trgovini so simbolične. Ponudnik si prizadeva zagotoviti ustrezne slike vseh prodajnih izdelkov na svoji spletni strani. Morebitne estetske razlike med sliko in dejanskim izdelkom ne vplivajo na specifikacijo samega izdelka.



7. NAČIN PLAČILA

V spletni trgovini so na voljo naslednji načini plačila:

- kreditnimi karticami (Master, Visa),
- PayPal (za izvedbo plačila bo kupec preusmerjen na stran PayPal),
- plačilo po povzetju - dostavljavcu je ob prevzemu v gotovini potrebno poravnati znesek izpisan ob naročilu. Z oddanim naročilom v spletni trgovini se kupec zavezuje, da bo pri izbiri plačila po povzetju ob prevzemu blaga poravnal kupnino z vključenimi stroški dostave.



8. IZDAJA RAČUNA

Ponudnik pošlje kupcu za naročene izdelke račun v PDF formatu na elektronski naslov, ki ga je kupec navedel ob registraciji oz. v obrazcu za naročilo, oziroma pošlje kupcu na elektronski naslov, ki ga je kupec navedel ob registraciji oz. v obrazcu za naročilo, povezavo do računa (časovno omejeno na 12 tednov), ki si ga lahko kupec prenese in shrani oz. reproducira na svojo elektronsko napravo. V primeru osebnega prevzema na prevzemnem mestu prejme kupec natisnjen račun za kupljene izdelke ob njihovem prevzemu.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ponudnik ne bo upošteval.



9. HITRI PREKLIC NAROČILA

Naročilo se smatra za potrjeno, če kupec naročila ne prekliče. Kupec lahko svoje naročilo prekliče na elektronski naslov support@direct4.me. Kupec lahko naročilo prekliče ali spremeni tudi po telefonu na telefonsko številko 051 305 500.

Ponudnik ne zagotavlja, da bo naročilo lahko uspešno ustavljeno oz. preklicano. Po odpremi naročila preklic naročila ni več mogoč.



10. DOSTAVA IN PREVZEM BLAGA

Ponudnik v dogovorjenem roku pripravi izdelek za odpremo ter ga odpošlje na sporočen naslov za dostavo oz. v primeru osebnega prevzema na prevzemno mesto.

Izdelki bodo dostavljeni v dostavnem roku, ki je naveden v spletni trgovini in pred potrditvijo naročila izpisan na pregledu naročila ter dodatno v elektronskem sporočilu, ki ga kupec prejme po zaključku nakupa na spletni strani oz. oddaji naročila. Rok dostave prične teči od datuma, ko kupec na svoj elektronski naslov prejme potrdilo o prejemu naročila, če ni drugače določeno, zgolj v primeru težje dobavljivosti blaga pa se ta rok lahko podaljša.

V primeru kakršnihkoli nepričakovanih zapletov ali zamude pri naročilu, bo kupec o tem prejel obvestilo preko elektronske pošte, v katerem bo naveden predvideni rok dostave naročila. V primeru predhodnega plačila izdelka, lahko kupec naročilo z novim datumom dostave prekliče in ponudnik bo kupcu stroške za nakup nedostavljenega izdelka vrnil na njegov račun.

Kupec lahko izbira med dvema vrstama dostave:

- osebni prevzem

Naročene izdelke lahko kupec osebno prevzame v izbrani poslovalnici ponudnika v rednem delovnem času poslovalnice. Pri dostavi oz. prevzemu blaga v izbrani poslovalnici ponudnika je dostava brezplačna ne glede na vrednost nakupa.

- dostava do vrat oz. do vrat izbranega naslova

Ponudnik pošlje naročene izdelke na naslov, ki ga je kupec vnesel pri naročilu. V primeru dostave do vrat oz. do vrat izbranega naslova je obvezen podatek telefonska številka za obveščanje o času dostave.

O stroških dostave blaga je kupec obveščen že pri posameznemu izdelku v spletni trgovini. Kupec je o stroških dostave blaga in o skupnem strošku dostave obveščen tudi ob pregledu naročila in v potrditvenem elektronskem sporočilu.

Dostavo izdelkov do vrat oz. do vrat izbranega naslova opravlja dostavljavec ki ga izbere Direct4.me, ki večinoma dostavlja v dnevnem času do 16.00 ure, zato je priporočljivo, da kupec vnesi naslov, na katerem je takrat dosegljiv.

Če kupec ni dosegljiv na izbranem naslovu, bo dostavljavec ponovno poskušal dostaviti naročene izdelke. Če ponovna dostava ne bo uspešna, bo paket vrnjen pošiljatelju.

Dostavna služba oz. zaposleni na dostavnem mestu si pridržujejo pravico, da na primeren način preverijo istovetnost prevzemnika blaga (vpogled v osebne ali druge dokumente), saj bo s tem zagotovljeno, da bodo naročeni izdelki izročeni pravemu kupcu.

Ponudnik ne odgovarja za poškodbe, uničenje ali nezmožnost zagotavljanja izdelkov zaradi vojne ali civilnih nemirov, stavk, prenehanja dela v industriji, požara, nevihte, poplav ali neurij, okvar, namernih poškodb, kraje ali drugih primerov višje sile.



11. VRAČILO BLAGA

Kupec (v nadaljevanju tudi: potrošnik) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Direct4me, d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenia ali na e-naslov: support@direct4.me, ali na faks: 02 88 41 119

o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali e-pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi tudi Obrazec za odstop od pogodbe.

Rok za odstop od pogodbe (sporočilo o odstopu od pogodbe) začne teči naslednji dan po datumu prevzema blaga (»ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.)

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe.

Neposredni stroški vračila blaga bremenijo kupca. V primeru osebnega prevzema blaga, kupec blago dostavi osebno ali pošlje ponudniku nazaj na lastne stroške.

Blago je potrebno vrniti ponudniku najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe.

Kupec mora prejete izdelke vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini. Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja. Če je kupec morda že začel uporabljati izdelek ali če je pri izdelkih posamezne komponente že odprl in sestavljal, odstop od pogodbe ni možen. Proizvajalec izdelka predpiše tudi njegovo originalno embalažo (v skladu s 36. členom Zakona o varstvu potrošnikov). Ker je embalaža sestavni del izdelka, jo je prav tako treba priložiti, in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju v času prejetja izdelka (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini).

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je dogovorjeno drugače (potrošnik je navedel uporabo drugega plačilnega sredstva) ali v kolikor zaradi njegove narave, plačila ni mogoče zagotoviti z enakim plačilnim sredstvom. Podjetje lahko zadrži plačilo v primerih in v rokih določenih z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Pri vsakem vračilu je potrebno poleg izdelka predložiti tudi ustrezno in popolno izpolnjen Obrazec za vračilo blaga kopijo računa.



12. ODGOVORNOST ZA STVARNE NAPAKE

Kupec ima pravico, da napake na kupljenih izdelkih uveljavlja iz naslova stvarne napake ob spoštovanju veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti podjetje v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

Napaka na izdelku je stvarna:

- če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kupec, ki pravilno obvesti ponudnika o napaki, ima pravico od ponudnika zahtevati:

- odpravo napake ali
- vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- zamenjavo blaga ali
- vračilo plačanega zneska.

Kupec mora ponudnika obvestiti o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te ali z izpolnitvijo Obrazec za vračilo blaga ali predložitvijo kopije računa, na lastne stroške in v zakonsko določenem roku. Kupec mora ponudniku omogočiti pregled izdelka.



13. GARANCIJA

Izdelki imajo garancijo enega leta. Dobavitelj izdelka jamči za njegovo kakovost oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, če ga kupec uporablja v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili. Garancijski rok prične teči z dnem izročitve blaga.

Če želi kupec uveljavljati garancijo, lahko to stori neposredno na pooblaščenem servisu. Podrobna navodila naj kupec prebere na priloženem garancijskem listu. V primeru uveljavljanja garancije pri ponudniku je kupec dolžan predložiti tudi ustrezno in popolno izpolnjen **Obrazec za vračilo blaga**, v katerem se zapišejo ugotovitve kupca in zahtevana izbirna pravica glede rešitve reklamacije (npr. zamenjava izdelka) ter predloži kopija računa.



14. NAKUP ZA PRAVNE OSEBE

Za pravne osebe navedeni Splošni Pogoji ne veljajo. Pogoji so urejeni s pogodbo med ponudnikom in pravno osebo.



15. VARNOST IN ZASEBNOST

Ponudnik ceni zasebnost kupca, njegove osebne podatke vedno skrbno varujemo. Vsi posredovani podatki so varovani pred vdorom tretjih oseb, kar vam zagotavlja brezskrbno in nemoteno poslovanje s ponudnikom.

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju ter zbiranju in obdelavi vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z določili veljavne zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov.

Spletna trgovina zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa. Prenos občutljivih osebnih in transakcijskih podatkov na spletni strani se izvaja v varnem načinu s pomočjo protokola SSL (Secure Sockets Layer). Podatki se kodirajo in se na naš strežnik prenašajo v zaščiteni obliki. Sistem tako preprečuje, da bi kdo prestregel vaše osebne in transakcijske podatke, ki jih pošiljate v spletno trgovino.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami poskrbi storitev posredovanja Wirecard. Avtorizacije kartic se opravljajo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu.

Varnost nakupa zagotavljamo tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

Več o varnosti in zasebnosti si preberite v dokumentu [zasebnost in varnost](#).

16. VARSTVO OTROK

Ponudnik priporoča vsem staršem in skrbnikom, da naučijo svoje otroke varnega in odgovornega ravnanja z osebnimi podatki na spletu. Mladoletne osebe ne bi smele prenašati kakršnih koli osebnih podatkov na spletne strani podjetja ponudnika brez izrecnega soglasja staršev ali skrbnikov. Ponudnik ne bo nikoli zavestno zbiral osebnih podatkov od mladoletnih oseb ali jih na kakršenkoli način uporabil ali razkril tretji stranki brez dovoljenja staršev oz. zakonitega zastopnika

Oglasna sporočila bodo jasno razvidna (upoštevajoč starost) in jasno ločena od iger in tekmovanj. Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, njihovega pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti. Ponudnik ne sme sprejemati naročil od nekoga, za katerega ve ali sumi, da je otrok, brez izrecnega soglasja njegovih staršev ali skrbnikov. Brez izrecnega soglasja staršev ali skrbnikov otroka, katerega starost je nižja od starosti, ki jo predpisuje veljavna zakonodaja, ponudnik ne bo sprejemal in obdeloval nikakršnih osebnih podatkov, ki zadevajo le-tega. Prav tako ponudnik ne sme izdajati podatkov, sprejetih od otrok, tretji osebi; izjema so starši oziroma skrbniki. Ponudnik ne sme ponujati prostega dostopa do izdelkov ali storitev, škodljivih za otroke.



17. ODVEZA ODGOVORNOSTI

Vsebino, objavljeno na spletni strani ponudnika, je dovoljeno uporabljati in reproducirati le v nekomercialne namene, pri čemer pa je potrebno ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah.

Ponudnik zagotavlja kar najbolj ažurno in natančno vsebino svojih spletnih strani. Ponudnik ni odgovoren za občasno nedelovanje strani ter nezmožnosti dostopa do informacij na teh spletnih straneh ter njihove uporabe. Ponudnik ne odgovarja za morebitne viruse, ki bi se k uporabnikom preselili s te spletne strani, zato uporabnikom priporoča da svojo programsko opremo ustrezno zavarujejo pred virusi pred morebitnim prenosom s te spletne strani.

Uporabniki uporabljajo vso objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Ponudnik si pridržuje pravico, da uporabnike napoti na druge strani svetovnega spleta in ne prevzema nikakršne odgovornosti za njihovo vsebino.

Objavljene fotografije in video posnetki ipd. so simbolični in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Ponudnik ali katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi spletne strani ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na spletnih straneh ponudnika ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

Ponudnik ima možnost odstopa od pogodbe le če so podani pogoji za bistveno zmoto v skladu z določili OZ, Kot bistvena zmeta se šteje zmeta v bistvenih lastnostih izdelka in vse zmote, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih ponudnik v primeru vednosti ne bi potrdil oziroma sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

Ponudnik ni odgovoren za vsebino mnenj o izdelkih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik pred objavo pregleda mnenja in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva. Ponudnik ni odgovoren za informacije v mnenjih in ne sprejema nikakršne odgovornosti, ki bi izvirala iz informacij v mnenjih.

Ponudnik si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb pogojev poslovanja kadarkoli in brez predhodnega opozorila.



18. PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se v primeru težav kupec lahko poveže na brezplačno telefonsko številko ali po elektronski pošti support@direct4.me. Kupec lahko odda pritožbo preko spletne strani www.direct4.me/sl-si/o-nas. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da kupec ne sproži spora pred sodiščem. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno oz. z izvensodno poravnavo, če pa to ne bi bilo možno, bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.



19. IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Ponudnik ne priznava nobenega od izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga kupec lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Povezava do platforme za spletno reševanje potrošniških sporov se nahaja na naslednji [povezavi](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.



20. KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni [Splošni](#) in [Posebni pogoji poslovanja](#) so objavljeni na spletni strani na .

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih Splošnih in Posebnih pogojev poslovanja, nastale zaradi spremenjene poslovne politike ponudnika ali veljavne zakonodaje.



21. OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

Direct4.me

Slovenija

ODSTOP OD POGODBE

Naslovnik

Direct4me d.o.o.

Jarška cesta 10b

1000 Ljubljana

Tel 051 305 500

Faks 02 88 41 119

E-pošta: support@direct4.me

Kupec

Ime in priimek:

Naslov:

Št. računa:

Št. naročila:

Datum prejema blaga:

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje blago:

Št. pozicije	Št. artikla	Naziv artikla	Količina (naročeno)	Količina (vrnjeno)

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na TRR:

SI56 _____ odprt pri banki _____

Oz. drug način vračila: _____

Datum in podpis kupca: _____

Za vprašanja in pomoč smo vam na voljo ob delavnikih od 8:00 do 16:00 ure na tel. 051 305 500 ali na info@direct4.me



22. OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Direct4.me
Slovenija

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Kupec

Ime in priimek:

Naslov:

Št. računa:

Št. naročila:

Datum prejema blaga:

Tel:

E-pošta:

Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko vrnete brezplačno, z uporabo etikete za vračilo, za katero nas kontaktirajte na e-naslov support@direct4.me. Ob kontaktu boste potrebovali št. računa in datum nakupa.

Ob vračilu priložite ta obrazec in kopijo računa.

Vračila pošiljke poslane brez naše etikete in brez računa ne moremo sprejeti.

Št. pozicije	Št. artikla	Naziv artikla	Količina (naročeno)	Količina (vrnjeno)

Kratek opis problema oz. razloga za vračilo:

V primeru ko izdelek ne bo zamenjan, nam sporočite način za vračilo denarja:

TRR: SI56_____ odprt pri banki _____

Oz. drug način vračila: _____

Datum in podpis kupca: _____

Za vprašanja in pomoč smo vam na voljo ob delavnikih od 8:00 do 16:00 ure na tel. 051 305 500 ali na info@direct4.me.

Direct4me d.o.o.
Jarška cesta 10b
1000 Ljubljana
Slovenia
www.direct4.me

Direct4.me is a registered trademark of Direct4.me Inc. USA, in EU and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© Direct4.me Inc., USA. All rights reserved.